



## Política de Privacidad – Tuanis Agency

Última actualización: [colocar fecha]

En **Tuanis Agency** respetamos su privacidad y nos comprometemos a proteger los datos personales que nos brinde en el marco de la relación comercial o al utilizar nuestros servicios digitales.

Al interactuar con nuestra página web, redes sociales o al contratar nuestros servicios, usted acepta los términos de esta Política de Privacidad.

### 1. Responsable del Tratamiento de Datos

- **Responsable:** Kendal Alvarado, trabajador independiente – Tuanis Agency
- **Ubicación legal:** Pérez Zeledón, San José, Costa Rica
- **Correo:** info@tuanisagency.com
- **Teléfonos:** +1 (908) 937-2979 (USA) / +506 8902 9064 (Costa Rica)

### 2. Datos que Recopilamos

Podemos recopilar los siguientes tipos de información:

- **Datos de contacto:** nombre, correo electrónico, número de teléfono, empresa.
- **Datos de facturación:** información necesaria para emitir facturas y procesar pagos.
- **Datos de uso digital:** dirección IP, navegador, historial de navegación en nuestro sitio web, interacciones con correos y redes sociales.
- **Contenido proporcionado:** archivos, textos, imágenes u otros materiales que el cliente comparta para la ejecución de los servicios.

### 3. Uso de la Información

Los datos recopilados se utilizan para:

- Prestar los servicios contratados.
- Procesar pagos y emitir facturación.
- Mantener comunicación relacionada con proyectos y soporte.
- Enviar información relevante sobre nuestros servicios, novedades y promociones (solo si el usuario lo autoriza).
- Cumplir con obligaciones legales y regulatorias en Costa Rica.

#### 4. Compartición de Datos

Tuanis Agency **no vende ni alquila datos personales**.

Los datos podrán compartirse únicamente en los siguientes casos:

- Con proveedores de servicios digitales necesarios para la ejecución de campañas (ej. plataformas de publicidad, hosting, herramientas de email marketing).
- En cumplimiento de obligaciones legales o a solicitud de autoridades competentes en Costa Rica.

#### 5. Conservación de Datos

Los datos personales se conservarán únicamente durante el tiempo necesario para cumplir la finalidad para la que fueron recopilados, o según lo exija la ley aplicable.

#### 6. Seguridad

Implementamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger la información contra accesos no autorizados, pérdida o divulgación indebida. Sin embargo, el cliente reconoce que ningún sistema de transmisión electrónica o almacenamiento digital es 100% seguro.

#### 7. Derechos del Usuario

El cliente o usuario podrá en cualquier momento:

- Acceder, rectificar o actualizar sus datos personales.
- Solicitar la eliminación de sus datos, salvo aquellos que deban conservarse por obligaciones legales.
- Oponerse al uso de sus datos para fines de marketing.

Las solicitudes deberán enviarse a: **info@tuanisagency.com**.

#### 8. Uso de Cookies

Nuestro sitio web puede utilizar **cookies y tecnologías similares** para mejorar la experiencia de navegación y recopilar datos estadísticos. El usuario puede configurar su navegador para rechazar cookies, aunque esto podría limitar algunas funcionalidades.



## **9. Menores de Edad**

Nuestros servicios no están dirigidos a menores de 18 años. No recopilamos intencionalmente información de menores.

## **10. Cambios a la Política**

Tuanis Agency podrá actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. La versión vigente será publicada en nuestro sitio web con la fecha de actualización correspondiente.